



Ouvidoria

0800 7417830

Relatório – 2º semestre/2016

Relatório de Ouvidoria – 2º Sem 2016

Nos termos da Resolução nº 4.433/2015 do Conselho Monetário Nacional, o presente relatório refere-se às atividades da Ouvidoria do Banco Inbursa desenvolvidas no 2º semestre de 2016.

O atendimento aos clientes e usuários dos produtos e serviços da instituição é realizado pelo canal 0800, atendimento presencial, e-mail, correspondências e sistema RDR do Banco Central do Brasil.

A Ouvidoria do Banco Inbursa contabilizou 7 (sete) atendimentos no segundo semestre de 2016, dos quais 0 (zero) ocorrências foram reclamações procedentes e 7 (sete) foram ocorrências improcedentes.